



Zipmex Exchange Indonesia

**FORMULIR PERMINTAAN PENARIKAN ASET DAN PENUTUPAN AKUN  
WITHDRAWAL AND CLOSURE OF ACCOUNT REQUEST FORM**

Saluran dukungan resmi Zipmex Indonesia:

*Zipmex Indonesia Official support channels:*

Email: support.id@zipmex.com

Telegram: @CS\_ZipmexID

\*hari kerja tidak termasuk akhir pekan, tanggal merah, dan cuti bersama.

*\*working days not including weekends, public holidays, and mass leave.*

**Permintaan untuk Penarikan Dana melalui Customer Support / Request for Fund Withdrawal via Customer Support official email: support.id@zipmex.com**

1. Pastikan Anda memiliki jumlah aset yang cukup pada akun Anda (termasuk biaya penarikan (*withdrawal fee*) atau (*gas fee*) / *Make sure you have a sufficient amount of assets in your account (including withdrawal fees or gas fees).*
2. Apabila Anda memiliki jumlah aset yang cukup, mohon lengkapi detail aset yang Anda ingin tarik dari akun Zipmex Anda dengan mengisi tabel di bawah ini / *If you have sufficient assets, please complete the details of the assets you wish to withdraw from your Zipmex account by filling in the table below.*

Mohon dicatat: Proses penarikan membutuhkan waktu 30 hari kerja (bergantung dari banyaknya permintaan penarikan). Syarat dan Ketentuan Layanan Zipmex tetap berlaku / *Please note: The withdrawal process takes 30 working days (depending on the number of withdrawal requests). Zipmex's Terms and Conditions of Service remain in effect.*

**WALLET PORTFOLIO ANDA**

**ASET FIAT (RUPIAH):** Pemilik Rekening yang dituju HARUS anda sendiri, tidak dapat di transfer ke nama lain. \*Harap diisi jika anda masih memiliki Fiat di wallet Zipmex anda. *The intended account owner MUST be you, it cannot be transferred to another name. \*Please fill in if you still have Fiat in your Zipmex wallet.*

Aset / Asset	Jumlah / Amount	Nama Bank, Nama Cabang, Nama Kota / Bank Name, Branch Name, City Name	Nomor Rekening / Account Number
IDR (Rupiah)			



Zipmex Exchange Indonesia

### **ASET KRIPTO**

<b>Aset / Asset</b>	<b>Jumlah / Amount</b>	<b>Jaringan Kripto (eg. BEP20, ERC-20) / Crypto Network (eg. BEP20, ERC-20)</b>	<b>Tujuan Wallet Address / Destination Wallet Address</b>

**Mohon centang kolom persetujuan dan lengkapi data diri Anda / Please tick the consent column and complete your personal data:**

Saya menyatakan / I declare:

- bahwa informasi yang tertera di atas adalah benar dan akurat. Saya mengizinkan Zipmex untuk melakukan proses penarikan aset dalam jumlah dan jaringan ke tujuan wallet address sesuai dengan yang tercantum pada lampiran / *that the information stated above is true and accurate. I allow Zipmex to carry out the process of withdrawing assets in the amount and network to the destination wallet address as stated in the attachment.*
- bahwa saya menyetujui penutupan akun di Zipmex Indonesia dan membebaskan Zipmex Indonesia dari segala tuntutan dan akibat hukum yang timbul di masa depan atas penarikan dan penutupan akun saya di Zipmex Indonesia / *that I agree to close my account at Zipmex Indonesia and release Zipmex Indonesia from all demands and legal consequences that arise in the future due to the withdrawal and closure of my account at Zipmex Indonesia.*

**Nama Lengkap/Full Name:** \_\_\_\_\_

**Email terdaftar di Zipmex/ Registered Email with Zipmex:** \_\_\_\_\_



Zipmex Exchange Indonesia

3. Lampirkan foto selfie Anda dengan memegang "KTP/Paspor" dan 1 (satu) lembar kertas bertuliskan kalimat di bawah ini / *Attach your selfie photo holding your "KTP/Passport" and 1 (one) piece of paper with the sentence below*

"Saya mengizinkan Zipmex untuk melakukan proses penarikan aset dalam jumlah dan jaringan ke tujuan wallet address sesuai dengan yang tercantum pada email" / *"I allow Zipmex to carry out the process of withdrawing assets in the amount and network to the destination wallet address as stated in the email"*

- Anda dapat mencetak halaman ini sesuai format. Apabila Anda tidak dapat mencetak halaman ini, silakan sediakan pernyataan melalui tulisan tangan / *You can print this page as per format. If you are unable to print this page, please provide a handwritten statement.*

Tanda Tangan/*Signature*: \_\_\_\_\_

Tanggal/*Date*: \_\_\_\_\_

(DD/MM/YY)